



POLITICA PER LA QUALITA'

La BENITO MANDOZZI SRL volge la massima attenzione alla soddisfazione del cliente impegnandosi ad operare secondo i propri principi per la qualità delineati in accordo alle necessità, alle aspettative e alle esigenze del Cliente.

I principi per la qualità di seguito descritti sono il punto di partenza per la definizione degli obiettivi e dei necessari processi da mettere in atto.

- Garantire la piena conformità delle opere mediante un costante monitoraggio delle normative vigenti sia generali che specifiche di settore.
- Garantire la sicurezza delle lavorazioni ed il rispetto della proprietà adottando tutte le precauzioni necessarie derivanti da uno studio attento del cantiere e delle lavorazioni da svolgere;
- Posa di materiali acquistati da marchi e fornitori riconosciuti a livello nazionale ed internazionale;
- Accurata selezione dei fornitori con i quali instaurare un rapporto di collaborazione e partecipazione durante le fasi di analisi preventiva delle esigenze ed aspettative del cliente al fine di condividere la soluzione di problematiche tecniche e potenziare la centralità del cliente,
- Rispettare i tempi di lavorazione e di riconsegna concordati in modo da non creare disagi per il cliente;
- Preparare ed addestrare il proprio personale sulle caratteristiche dei materiali e dei prodotti utilizzati e sul comportamento da seguire nei cantieri nei rapporti con i committenti.

La Direzione, cosciente dell'importanza della motivazione di tutto il personale, si adopera affinché tutti siano a conoscenza della Politica e degli obiettivi della Qualità attraverso riunioni informative e formative.

La politica per la qualità viene riesaminata almeno annualmente ed adeguata alle eventuali nuove esigenze di tutte le parti interessate. La comprensione e l'applicazione dei principi enunciati da parte del personale viene verificata attraverso il monitoraggio dei relativi indicatori.